

Je houdt nu het eerste nummer van de opschiphol nieuwsbrief vast. Een nieuwsbrief speciaal voor jou. Hierin lees je op een luchtige manier over werken op onze prachtige luchthaven. We spreken met collega's en gaan op zoek naar de leukste feitjes. Heb je een leuk onderwerp of wil je zelf een keer jouw verhaal vertellen? Mail dan naar opschiphol@schiphol.nl.

Samen op Schiphol

Samen maken we Schiphol. We werken hard, hebben lol en zorgen er samen voor dat onze reizigers een fijne ervaring hebben. Dat is bijvoorbeeld soepel door security gaan. Of dat koffers op tijd op de band liggen. Maar ook een schoon toilet en luchthavenvervoer voor mensen die niet zelf naar de gate kunnen lopen. Jij zorgt ervoor dat luchtvaartmaatschappijen en reizigers hier graag komen. Samen betekent ook naar elkaar luisteren en op een gelijkwaardige manier samenwerken. Om te zorgen dat we jouw mening horen, hebben we de hulp ingeroepen van Prinses Laurentien. Ja ja, koninklijke hulp. Haar team van House of Hi sprak met veel collega's op de luchthaven. Van collega's die schoonmaken of beveiligen tot collega's die werken met bagage. Deze gesprekken werken we uit in een manifest. Hierin staan afspraken over hoe we gelijkwaardig samenwerken. Ook in de toekomst blijven we regelmatig deze gesprekken voeren. We noemen dat een sociale dialoog. Jouw stem daarin is heel belangrijk. Via de vakbond of via jouw leidinggevende kun je zaken aangeven die volgens jou beter kunnen. Of moeten worden aangepakt. Samen maken we Schiphol iedere dag een beetje beter.

Scan de QR-code en bekijk de video over gelijkwaardig samenwerken op Schiphol



Shinen met een nieuw schoonmaakcontract

Kijk eens om je heen. Nu, precies waar je staat. Alles schoon en opgeruimd? Zeg nou zelf: dat is toch vakwerk.

Dat vindt Schiphol nou ook. Daarom vinden wij het belangrijk dat onze schoonmaakcollega's hun werk goed kunnen blijven doen. Om de zoveel jaar moeten we volgens de wet nieuwe contracten voor schoonmaak afsluiten. Dat is direct een mooie kans om te kijken wat we kunnen verbeteren bij het volgende contract. Het nieuwe schoonmaakcontract begint

1 april 2025. We weten nog niet welke schoonmaakbedrijven het worden. We weten wel dat we samen met hen de kwaliteit van het werk willen verbeteren. Wat we bedoelen met 'kwaliteit' is best breed. Dat gaat van de manier waarop je werkt tot een fijne rustruimte. En alles daartussenin. Wat we ook weten, is dat we sowieso graag willen dat jij hier blijft werken. En met veel plezier natuurlijk. In jouw cao staat ook vastgelegd dat als het contract met jouw werkgever wordt stopgezet, je bij een ander schoonmaakbedrijf op Schiphol aan het werk kunt. Nog even wachten tot oktober, dan weten we met welke schoonmaakbedrijven we Schiphol weer laten shinen. Tot die tijd: keep up the good work!



'Let's shake on it'

In maart starten de cao-onderhandelingen over jouw schoonmaakwerk

Hoeveel vakantiedagen heb je als schoonmaker? Welk loon verdien je? En wat gebeurt er met jouw contract als er een nieuw schoonmaakbedrijf komt? Dit zijn allemaal afspraken die staan in je cao.

Een vakbond zoals FNV of CNV onderhandelt met werkgevers over jouw cao

Samen bereik je namelijk meer dan alleen. Dat is de reden dat een vakbond bestaat. Zij onderhandelen namens werknemers, met werkgevers over de cao.

Heb je ideeën om je cao te verbeteren?

Neem dan contact op met je vakbond. Want een vakbond moet natuurlijk wel weten waarover ze afspraken moeten maken met werkgevers. Gebruik je stem voor de cao. Jouw mening kan het verschil maken.

Heb je vragen over je cao?

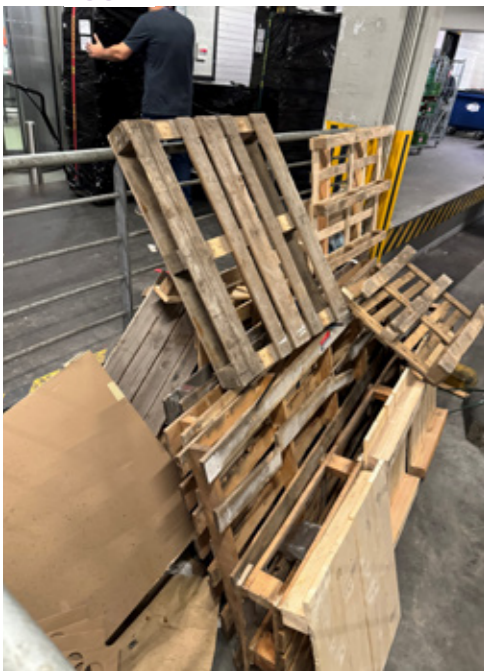
Stel ze aan je leidinggevende, of je vakbond. Die vertellen je er vast meer over.



voor



na



Opknappen en opruimen S-passage

Werkplekken op Schiphol moeten gezond en veilig zijn. Wat is daarvoor nodig? We spraken de afgelopen tijd met verschillende collega's op de luchthaven om dat te ontdekken. Dat heeft ons geholpen om de werkplekken te verbeteren. Uit de gesprekken bleek bijvoorbeeld dat collega's niet tevreden zijn over de S-passage. Deze doorgang van de expeditiestraat in Terminal 1 hebben we daarom verbeterd.

Dit hebben we gedaan om werkplekken gezonder en veiliger te maken:

- We hebben vuil en sigaretten opgeruimd bij de S-passage. Roken mag overigens niet op deze plek. Hiervoor kun je terecht bij de rookabri bij het BMC-crewcenter.
- Er hangen nieuwe, duidelijke borden met bewegwijzering.
- De muren zijn geschilderd (en we zijn bezig met nieuwe lijnen op de grond).
- Het plafond is gerepareerd

Goed om te weten: we zijn de toiletten niet vergeten. Die vervangen we later dit jaar. Ook hebben we afgesproken dat we vaker de S-passage schoonmaken.

Kom gerust eens kijken naar het resultaat

De S-passage ziet er nu weer goed uit, al zeggen we het zelf. Help je mee om het netjes te houden? Zo zorgen we er samen voor dat Schiphol schoon en fris blijft.



Patrick Cicko werkt 1,5 jaar op Schiphol als bagageafhandelaar

Sinds 2023 woon ik in Nederland. Ik werk nu een jaar voor dnata en hiervoor een half jaar voor Swissport. En ik kan je zeggen: ik blijf lekker hier. Het werk is niet zwaar dankzij die tilhulpen. En de mensen zijn relaxed. Het enige dat ik nog zoek, is een leuke Nederlandse vriendin die samen met mij vanaf Schiphol de wereld wil ontdekken. Dus als je nog iemand weet? Bij deze een oproep.

Als bagagechauffeur en afhandelaar kan ik je zeggen: ik heb de meest bizarre objecten voorbij zien komen. Van paarden tot Bugatti's tot objecten in koffers die vreemd trilden. Het uitzicht dat ik heb, heeft niemand. Je bent vlak bij de vliegtuigen. Zo krijg je een beter begrip van hoe dingen

werken op een vliegveld. Als ik zo'n vliegtuig zie vertrekken, dan denk ik soms wel: jammer dat ik er zelf niet in zit. Ik hou van reizen. Alleen vorig jaar al heb ik al veertig keer gevlogen. Van Cuba tot bestemmingen in Europa en natuurlijk vele bezoeken aan mijn thuisland Tsjechië. Vliegen hoeft niet duur te zijn, als je maar weet hoe je moet zoeken. Ik heb inmiddels een paar handige trucjes.

Hier op Schiphol is er echt een welkomstcultuur. Alle culturen werken hier samen. Surinamers, Antillianen, Slowaken, Tsjechen. Er zijn hier best wel veel Tsjechen. Ik werkte hier net een paar maanden en toen kwam ik gewoon een jeugdvriend tegen. Grappig hoe het leven soms loopt.'



RASCI werkt zodat jij kunt rusten

WORK HARD: PLAY HARD. Dat is werken op de vloeren van Schiphol (soms). Hoe zwaar of licht je werkdag ook is, in je pauze wil je soms je voeten omhoog, je telefoon opladen en wat lekkers eten. Dat is niet alleen nodig: dat heb je verdiend. Met project RASCI zijn we bezig om de wc's en rustruimtes te vernieuwen. Dit is mogelijk dankzij jullie ideeën. En om eerlijk te zijn: dat is in een organisatie als Schiphol niet altijd even makkelijk. Regelen dat de ruimte bijvoorbeeld brandveilig is. Of dat er genoeg stopcontacten zijn. Of dat de rustruimtes ook mooi zijn. Maar dat is een grotere uitdaging dan gedacht. Dat betekent niet dat we stoppen met het verbeteren van de ruimtes.

14 februari heeft RASCI opnieuw naar jullie ideeën gekeken. Om zo te kijken wat er in 2024 beter kan.

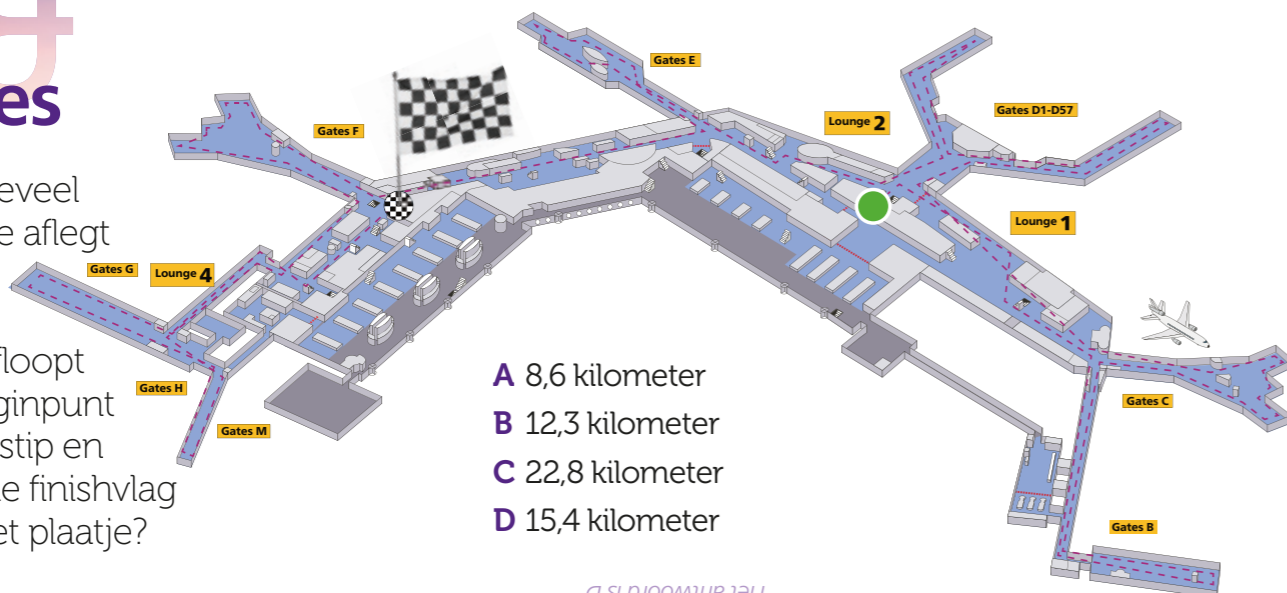
Dit is hun stappenplan voor 2024

- Stap 1:** Een nieuwe planning die oude vertraging oplost.
- Stap 2:** Meer communiceren met jou over project RASCI.
- Stap 3:** Zorgen voor meer stroom op locaties.
- Stap 4:** Overige zorgen en wensen zo snel mogelijk oplossen.

Je leest het goed: van RASCI ga je de komende tijd meer horen. Het doel? Ruimtes waar je trots op kunt zijn. Ruimtes die fris, nieuw en modern zijn.

Facts & figures

Weet jij hoeveel kilometer je aflegt als je alle pieren van Schiphol afloopt met als beginpunt de groene stip en eindpunt de finishvlag zoals op het plaatje?



- A** 8,6 kilometer
- B** 12,3 kilometer
- C** 22,8 kilometer
- D** 15,4 kilometer

Het antwoord is D



Een schouderklopje voor alle securitycollega's

Jullie hebben het fantastisch gedaan de afgelopen tijd. Professioneel, vol inzet en met goede resultaten. We hebben veel verbeteringen doorgevoerd en werken steeds beter samen. Dat willen we vasthouden. Want zo soepel als de afgelopen vakanties liepen, dat smaakt naar meer!

Zekerheid voor langere tijd

Eind 2024 lopen de overeenkomsten tussen Schiphol en de securitybedrijven af. Dat is de reden dat we binnenkort starten met voorbereidingen om nieuwe overeenkomsten te sluiten. Als we nieuwe overeenkomsten maken, vinden we het belangrijk dat we jou zekerheid kunnen bieden voor een lange tijd. We willen nauw blijven samenwerken en voeren nu gesprekken daarover met alle security-bedrijven.

We vragen ook de vakbonden om hun mening. Want jouw belang is ook ons belang.

Wat betekent dit alles nu voor jou?

Dit jaar merk je er nog weinig van. Er vinden gesprekken plaats over de nieuwe overeenkomsten. We moeten daarbij strikte regels volgen. Eind dit jaar zijn de nieuwe overeenkomsten klaar. Wat er dan precies voor jou verandert, weten we nu nog niet. Wel goed om te weten: jouw arbeidsvoorwaarden blijven tenminste gelijk.

Colofon

opschiphol nieuwsbrief is een uitgave van Royal Schiphol Group en bestemd voor medewerkers op Amsterdam Airport Schiphol

Eindredactie Remco Meerstra

Redactie Stef Smeenk

Vertaling in Engels Helen Talbot

Vormgeving Marc van Meurs

Opmerkingen of suggesties?

Mail de redactie:

opschiphol@schiphol.nl



Wil jij grip op je geld?

Scan de QR-code en wordt ook financieel fit

